



## Рекомендації ПАО «УКРБІЗНЕСБАНК» держателю платіжної карти

**В цілях сохрaнності Ваших грошових засобів на картковому рахунок рекомендуємо Вам дотримуватися наступних правил:**

1. Не пишіть ПІН-код на карті і не зберігайте його разом з картою.
2. Нікому не повідомляйте Ваш ПІН-код.
3. Не допускайте, щоб сторонні спостерігали як ви вводите ПІН-код і не звертайтеся за допомогою сторонніх осіб.
4. Не залишайте картку без нагляду - в автомобілі або в готельному номері а також в місцях, де сторонні можуть скопіювати номер картки і зразок Вашої підписи.
5. Не піддавайте картку механічному, тепловому або електромагнітній дії.
6. Не забувайте брати Вашу картку після проведення операції. Переконайтеся, що повернена картка належить Вам.
7. Перевіряйте правильність сумми, вказаної на платіжній чеку. Підписавшись на платіжній чеку, Ви погоджуєтесь на списання вказаної в ньому сумми з Вашого карткового рахунок при проведенні транзакції.
8. Не передавайте картку іншій особі за винятком касира при її використанні як засобу платіж або для отримання готівки. Використання картки іншою особою розглядається банком як грубе порушення правил і може призвести до розірвання угоди за ініціативою банку.  
Право користування банківською картою має тільки особа, підпис якої проставлено на її зворотній стороні, а прізвище, ім'я - на лицьовій стороні, якщо угодою карткового рахунок і правилами платіжної системи не встановлено, що прізвище, ім'я держателя можуть не вказуватися. Якщо ж існує необхідність надати доступ до свого карткового рахунок іншим особам - зверніться в банк для оформлення додаткових банківських карток до Вашого карткового рахунок.
9. Не повідомляйте номер Вашої картки для участі в лотереї, рекламних акціях, при телемаркетингу.
10. Не використовуйте картку, яку Ви оголосили вкраденою або втраченою.
11. Вимагайте проводити операції оплати товарів і послуг по Вашій картці в Вашому присутстві і під Вашим наглядом. Не допускайте вилучення картки з Вашого поля зору навіть на короткий час, щоб уникнути можливих шахрайських дій (наприклад, повне копіювання магнітної смуги для виготовлення копії картки і т.д.).
12. Не використовуйте картку для оплати, якщо касир або торговельна точка не викликають у Вас довіри. Особливо обережно використовуйте картку в країнах третього світу, а також ближнього зарубіжжя, так як там найбільш розвинуто шахрайство з платіжними картками.
13. Якщо у Вас виникла потреба в документах, що містять номер картки (чеки, виписки по рахунок), знищуйте їх таким чином, щоб не можна було відновити Ваші персональні дані, включаючи номер картки.
14. При отриманні банківської картки необхідно підписатися в спеціальному полі на її зворотній стороні. Наявність підпису знизить ризик використання картки іншими особами в разі її втрати або крадіжки.
15. По можливості, користуйтеся послугою GSM-банкінг. Вона дозволяє за допомогою текстового повідомлення на мобільний телефон клієнта оперативно інформувати його (тобто Вас) про стан карткового рахунок і зміні залишку по рахунок.
16. В разі виявлення втрати картки і/або ПІН-коду або отримання повідомлення про їх незаконне використання, а також якщо по будь-яким причинам картка не буде повернена її власнику банкоматом, власник картки зобов'язаний негайно інформувати про це банк по телефону Інформаційної служби 0-800-600-400, (050) 470-56-02, (062) 345-10-65  
Не пізніше наступного дня після усного повідомлення про втрату картки власник картки зобов'язаний підтвердити своє заявлення в письмовому вигляді.
17. Клієнт несе повну фінансову відповідальність за всі операції, проведені з картками, прив'язаними до його карткового рахунок, до моменту усного заявлення про втрату картки по вказаним телефонам, а також за операції, не супроводжені авторизацією і проведені в термін 30 днів з моменту заявлення про втрату картки, але не більше, ніж на суму, еквівалентну 500 USD, в тому разі якщо картка не поміщена в стоп-лист.
18. Постановка карт в стоп-лист проводиться на основі заявлення клієнта відповідно до тарифів банку.
19. При виявленні картки, раніше заявленої втраченою або незаконно використаною, власник картки повинен негайно повідомити про це в банк.

## Особенности использования карты для оплаты товаров и услуг в сети интернет

1. При выдаче карты банк по умолчанию блокирует возможность использования карты в сети интернет. Если клиент хочет получить возможность оплаты товаров/услуг по интернету, ему необходимо предоставить заявление на разблокировку карточного счета.
2. Для заказа услуги/товара по интернету владельцу карты необходимо ввести тип карты, номер карты и срок действия карты в соответствующие поля запроса, а также другую информацию по необходимости.
3. Ответственность за все операции произведенные в сети интернет по картам, привязанным к карточному счету клиента, возлагается на владельца счета.
4. В случае обнаружения факта несанкционированного доступа к карточному счету через интернет клиент должен в письменном виде обратиться в банк по данному вопросу. Банк в свою очередь представляет интересы клиента в Международной Платежной Системе по вопросу возврата несанкционированно списанной суммы.
5. Если у вас появилась чрезвычайная необходимость заплатить банковской картой в интернет, платите только на известных и хорошо защищенных сайтах.
6. По возможности исключите любые платежи, при которых не используется ПИН-код. Ни в интернете, ни по факсу, ни по телефонному оператору реквизиты своей карты лучше не передавать.

## Полезные советы

### 1. Что делать, если банкомат изъял карточку

**Банкомат может изъять Вашу карту в следующих случаях:**

- три раза подряд вводился ошибочный ПИН-код;
- при долгом размышлении держателя карты (более 25-30 секунд) при выборе функции банкомата, так как при этом карта, оставшаяся в приемном устройстве банкомата, расценивается как забытая;
- при использовании карты с механическим или электромагнитным повреждением;
- при использовании карты, на которой установлен статус на изъятие (украдена, потеряна).
- при истечении срока действия карты.

**Что следует предпринять:**

- Прежде всего, следует убедиться, что банкомат действительно изъяс карту, так как он может просто находиться в режиме ожидания, например, из-за сбоя связи. Если на мониторе банкомата появилось сообщение о готовности обслуживать следующего клиента, то, скорее всего, карта захвачена банкоматом. В этом случае необходимо связаться с банком, установившим банкомат. Его координаты указываются на лицевой панели.
- В случаи возникновения подобной ситуации необходимо обратиться в отделение Банка, в котором обслуживается карта или по телефону Информационной службы 0-800-600-400, (050) 470-56-02, (062) 345-10-65. Оператор проинструктирует Вас о дальнейших действиях.

**Если Вашу карту изъяс сотрудник торгового-сервисного или банковского учреждения, в котором Вы производите оплату по карте:**

- потребуйте составления акта, в котором будет указана дата, время и причина изъятия, а также подпись кассира или менеджера, изъявшего карту;
- затем обратитесь в Информационную службу по телефону 0-800-600-400, (062) 345-10-65 для выяснения причин и блокировки карты.

### 2. Что делать, если банкомат не выдает заказанную сумму:

Причинами могут быть:

- недостаточно средств на Вашем карточном счете;
- недостаточно средств в банкомате;
- не хватает купюр крупного номинала (в этом случае запрашивайте несколько раз подряд меньшую сумму);
- сбой связи (в этом случае на экране появляется сообщение, что банкомат временно не работает).

Если произошел сбой при операции выдачи наличных через банкомат и сумма уже списана с Вашего карточного счета, следует обратиться в отделение Банка, в котором обслуживается карта.

### 3. Что делать, если карта утеряна

- если Вы обнаружили, что Ваша карта пропала, необходимо срочно проинформировать банк по телефону Информационной службы 0-800-600-400, (050) 470-56-02, (062) 345-10-65. Карта будет заблокирована;
- при утере основной карты, владельцы дополнительных карт могут продолжать их использовать до окончания срока действия;
- за повторный выпуск утерянной карты может удерживаться комиссия в соответствии с действующими тарифами.